

Stellenausschreibung

Verbrauchermärkte analysieren, strukturelle Missstände aufdecken und Verbraucherprobleme benennen, Lösungen aufzeigen und für deren Umsetzung streiten – das sind die Kernaufgaben der rund 250 Mitarbeiter:innen im Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv). Der Verband mit Sitz in Berlin und einem Büro in Brüssel ist die Dachorganisation der 16 Verbraucherzentralen der Länder und von 28 sozial- und verbraucherpolitisch orientierten Mitgliedsorganisationen. Unser gemeinsames Ziel: Verbraucherpolitik in Deutschland und der Europäischen Union gestalten.

Zur Verstärkung unseres Teams Energieberatung suchen wir schnellstmöglich eine:n

Referent:in Qualitätsmanagement

(Vollzeit, 39 Wochenstunden, befristet bis 31.12.2024,
eine Verlängerung wird angestrebt.)

Das Team Energieberatung leitet und koordiniert die vom BMWK geförderten Projekte "Beratung privater Verbraucher über die Möglichkeiten der Energieeinsparung" und „Energie-Checks“. Im Rahmen dieser Projekte beraten bundesweit rund 800 Energieberater:innen jährlich etwa 180.000 Haushalte. Weitere Informationen zum Projekt sind zu finden unter www.verbraucherzentrale-energieberatung.de.

Ihre Aufgaben:

- Weiterentwicklung des bundesweiten Qualitätsmanagementsystems zur Sicherung und Steigerung der fachlichen, didaktischen und kommunikativen Beratungsqualität in der Energieberatung
- Definition, Ermittlung und Evaluation relevanter Kennzahlen auf Basis quantitativer und qualitativer Methoden zur Ableitung von Optimierungsmaßnahmen
- Ausbau von Befragungen der beratenen Verbraucher:innen
- Konzeptionelle Weiterentwicklung des Berater-Managements (insbesondere Beratergewinnung, Auswahlverfahren, Einarbeitung, Betreuung, Beschwerdemanagement)
- Entwicklung von Prozessen für die strukturierte Zusammenarbeit von Energieberater:innen und Verbraucherzentralen
- Fachliche Aufsicht der inhaltlichen und didaktischen Programmgestaltung der jährlichen Fortbildungen für Energieberater:innen

Sie bringen mit:

- Ein abgeschlossenes einschlägiges wissenschaftliches Hochschulstudium (Master oder vergleichbar), bei ausländischen Bildungsabschlüssen ist ein Nachweis der Anerkennung in Deutschland beizufügen
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement (vorzugsweise) oder Erwachsenenbildung, Weiterbildung, Sozial-/Marktforschung, Personalentwicklung, o.ä.
- Sehr gute Kenntnisse der MS Office-Programme
- Kenntnisse in qualitativen und quantitativen Methoden
- Erfahrung in den Bereichen Beratungsqualität und -didaktik sowie grundlegende energietechnische Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikative Fähigkeiten und Verhandlungsgeschick

Wir bieten Ihnen:

- Eine sinnstiftende und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eine teamorientierte Arbeitsatmosphäre in einem politisch spannenden Umfeld
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Familienfreundliche Arbeitszeiten, Gleitzeit und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Urlaubstage bei einer Fünf-Tage-Woche
- Möglichkeit zur Betrieblichen Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Bei Vorliegen der tariflichen und persönlichen Voraussetzung ist eine Vergütung nach TVöD Bund, Entgeltgruppe 13 möglich

Vielfalt wird im vzbv gelebt. Wir begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber:innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt. Die Beschäftigung ist grundsätzlich auch in Teilzeit möglich.

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bis zum 06.06.2022 per E-Mail an Bewerbungen@vzbv.de (max. 15 MB und in einer PDF-Datei), Kennwort: „REF Qualitätsmanagement“

Wir werden Ihre für das Bewerbungsverfahren erforderlichen personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link <https://www.vzbv.de/vzbv-stellenangebote>.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Berlin, 09.05.2022